

ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਬੈਂਕ (QUESTION BANK) NSQF

ਜਮਾਤ(Class) : ਬਾਰ੍ਹਵੀਂ (12TH)

ਟ੍ਰੇਡ(Trade) : Tourism and Hospitality

(ਵਿਲੱਖਣ ਸਮਰੱਥਾ ਵਾਲੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਲਈ) (For Differently abled students)

PART A

Multiple-Choice Question (MCQ) (1-30)

Q1. ਕਿਹੜੇ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਦੇ ਕਮਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਪਦਾਰਥ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਦੇ ਆਦੇਸ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ?

a) ਹਾਊਸਕੀਪਿੰਗ b) ਫਰੰਟ ਆਫਿਸ c) ਰੂਮ ਸਰਵਿਸ d) ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਪਦਾਰਥ

Q2. ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

a) ਰੁੱਖੇ ਢੰਗ ਨਾਲ b) ਤੁਹਾਡੇ ਮੂੰਹ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ c) ਨਿਮਰਤਾ ਨਾਲ d) ਉਪਰੋਕਤ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ

Q3. "CABANA" ਦਾ ਅਰਥ _____ ਹੈ

a) ਕਮਰੇ ਦੀ ਕਿਸਮ ਮੁੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਪਾਹਜ ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ
b) ਇੱਕ ਕਮਰਾ ਹਮੇਸ਼ਾ ਸਵੀਮਿੰਗ ਪੂਲ ਦੇ ਨਾਲ ਲਗਿਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਮਰੇ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਪੂਲ ਜੁੜਿਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ
c) ਇੱਕ ਕਮਰਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੋਫਾ ਬੈੱਡ ਜਾਂ ਮਰਫੀ ਬੈੱਡ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ
d) ਇੱਕ ਕਮਰਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਦੋ ਜੁੜੇ ਬਿਸਤਰੇ ਵਾਲੇ ਦੋ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਬੈਠ ਸਕਦੇ ਹਨ

Q4. ਪਰਾਹੁਣਚਾਰੀ ਦੀ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਕੀ ਹੈ?

a. ਸੇਵਾ b. ਦਿਆਲਤਾ ਅਤੇ ਸਦਭਾਵਨਾ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਦੀਆਂ ਉਮੀਦਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ
c. ਉਹ ਕਾਰੋਬਾਰ ਜੋ ਯਾਤਰਾ ਕਰ ਰਹੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ d. ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਕਮਰਾ ਜੋ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਸਮੂਹਾਂ ਨੂੰ ਤਾਜ਼ਗੀ ਦੇਣ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ

Q5. ਐੱਸ.ਓ.ਪੀ. ਲਈ ਖੜ੍ਹਾ ਹੈ _____

a. ਸਵੈ ਸੰਚਾਲਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ b. ਸੇਵਾ ਆਪਰੇਟਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ c. ਸਟੈਂਡਰਡ ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ d. ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ

Q6. ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੰਭਾਲਣ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦਾ ਹੈ _____।

a. ਯਾਤਰਾ ਡੈਸਕ b. ਰਿਸੈਪਸ਼ਨਿਸਟ c. ਜੀ.ਆਰ.ਈ d. ਦੋਵੇਂ a and b

Q7.ਲਈ ਇੱਕ ਧਰਮਸ਼ਾਲਾ ਢੁਕਵੀਂ ਹੈ

a) ਉਹ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਗ੍ਰੇਡ ਕੀਤੇ ਹੋਟਲਾਂ ਵਿੱਚ ਰਹਿ ਸਕਦੇ ਹਨ b) ਘੱਟ ਆਮਦਨੀ ਵਾਲੇ ਪਰਿਵਾਰ c) ਸਿਰਫ਼ ਅਮੀਰ ਵਪਾਰੀ d) ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ

Q8. ਇੱਕ ਮੋਟਲ ਕੀ ਹੈ?

a ਇੱਕ ਛੋਟਾ ਜਿਹਾ ਹੋਟਲ b. ਹਾਈਵੇ 'ਤੇ ਇੱਕ ਛੋਟਾ ਜਿਹਾ ਹੋਟਲ ਜਿੱਥੇ ਵਾਹਨ ਚਾਲਕ ਚੈੱਕ ਇਨ ਕਰਦੇ ਹਨ
c. ਪੈਕਿੰਗ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਾਲਾ ਇੱਕ ਵੱਡਾ ਹੋਟਲ d. ਇੱਕ ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ ਵਾਲਾ ਇੱਕ ਹੋਟਲ

Q9. ਵਿਸ਼ਵ ਸਿਹਤ ਦਿਵਸ _____ ਨੂੰ ਮਨਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

(a) 1 ਮਾਰਚ (b) 7 ਅਪ੍ਰੈਲ (c) 6 ਅਕਤੂਬਰ (d) 10 ਦਸੰਬਰ

Q10 ਮੰਨ ਲਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਸਹਿ-ਕਰਮਚਾਰੀ ਤੋਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੁਨੇਹਾ ਲੈ ਰਹੇ ਹੋ ਜੋ ਉਸ ਸਮੇਂ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵਿੱਚੋਂ, ਸੰਦੇਸ਼ 'ਤੇ ਲਿਖਣ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਘੱਟ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਆਈਟਮ ਇਹ ਹੈ:

A. ਕਾਲ ਦੀ ਲੰਬਾਈ b. ਕਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦਾ ਨਾਮ C. ਕਾਲ ਦਾ ਸਮਾਂ D. ਕਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦਾ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ

Q11 ਫੋਨ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦਿੰਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:

A ਹੈਲੋ ਕਹਿਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇੱਕ ਵਿਰਾਮ B ਅਵਾਜ਼ ਦੀ ਇੱਕ ਆਮ ਸੁਰ ਵਿੱਚ ਬੋਲੋ C ਉੱਚੀ ਅਤੇ ਹੌਲੀ ਬੋਲੋ D ਆਪਣੀ ਆਵਾਜ਼ ਹੇਠਾਂ ਰੱਖੋ

Q12 ਕਾਲਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ:

A ਹਰ ਇੱਕ ਕਾਲ ਨੂੰ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ। B ਆਪਣਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਦੇਖੋ। C ਇੱਕ ਸੱਦਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਆਵਾਜ਼ ਵਿੱਚ ਬੋਲੋ। D ਟਾਈਮ ਜ਼ੋਨ ਬਾਰੇ ਸੁਚੇਤ ਰਹੋ।

Q13. ਖਪਤਕਾਰ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਾ ਆਖਰੀ ਪੜਾਅ ਕੀ ਹੈ?

(a) ਸਮੱਸਿਆ ਦੀ ਪਛਾਣ (b) ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦਾ ਵਿਵਹਾਰ (c) ਵਿਕਲਪਿਕ ਮੁਲਾਂਕਣ (d) ਖਰੀਦਦਾਰੀ

Q14 ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਚਾਰ ਵਿਲੱਖਣ ਤੱਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

(a) ਸੁਤੰਤਰਤਾ, ਅਟੁੱਟਤਾ, ਵਸਤੂ ਸੂਚੀ, ਅਤੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤ (b) ਸੁਤੰਤਰਤਾ, ਵਾਧਾ, ਵਸਤੂ ਸੂਚੀ, ਅਤੇ ਅਟੁੱਟਤਾ

(c) ਅਟੁੱਟਤਾ, ਅਸੰਗਤਤਾ, ਅਟੁੱਟਤਾ, ਅਤੇ ਵਸਤੂ ਸੂਚੀ (d) ਅਟੁੱਟਤਾ, ਸੁਤੰਤਰਤਾ, ਅਟੁੱਟਤਾ, ਅਤੇ ਵਸਤੂ ਸੂਚੀ

Q 15. ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸ ਨੂੰ ਰੀਸੈਲਰ ਦੀ ਕਿਸਮ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?

(a) ਬੋਕ ਵਿਕਰੇਤਾ (b) ਰਿਟੇਲਰ (c) ਨਿਰਮਾਤਾ (d) ਵਿਤਰਕ

Q 16. ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਮਨੁੱਖੀ ਲੋੜ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰਦਾ ਹੈ?

(a) ਭੋਜਨ (b) ਫ੍ਰੈਂਚ-ਫਰਾਈਜ਼ (c) ਬਰਗਰ (d) ਪੀਜ਼ਾ

Q17. _____ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਬ੍ਰਾਂਡ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਦੇ ਹਨ।

(a) ਕੰਟੇਨਰ (ਬੀ) ਲੇਬਲ (c) ਕੀਮਤ (d) ਵਾਲੀਅਮ

Q18 ਤਰੱਕੀ ਦੀ ਮੂਲ ਭੂਮਿਕਾ _____ ਹੈ।

(a) ਜਾਣਕਾਰੀ (b) ਹੋਰਾਫੇਰੀ (c) ਸੰਚਾਰ (d) ਆਕਰਸ਼ਣ

Q19 ਮਹਾਂਦੀਪੀ ਯੋਜਨਾ(European plan)

A ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਕਮਰਾ ਕਿਰਾਇਆ B ਰੂਮ ਕਿਰਾਏ ਦਾ ਨਾਸ਼ਤਾ C ਕਮਰੇ ਦਾ ਕਿਰਾਇਆ ਬ੍ਰੈਕ ਫਾਸਟ ਡਿਨਰ d ਰੂਮ ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਨਾਸ਼ਤਾ ਦੁਪਹਿਰ ਦਾ ਖਾਣਾ ਡਿਨਰ

Q20 ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਰਿਹਾਇਸ਼

A ਇੱਕ ਹਵਾਈ ਅੱਡੇ ਦਾ ਹੋਟਲ b ਧਰਮਸ਼ਾਲਾ c ਯੂਥ ਹੋਸਟਲ d ਇਨ

Q21). ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਟੈਲੀਕਾਮ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਫਰੰਟ ਡੈਸਕ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੇ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਉਂਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਇੱਕ ਬਿੱਲ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਰੋਗੇ?

(a) ਗਾਹਕ ਵੱਲ ਧਿਆਨ ਨਾ ਦਿਓ

(b) ਕੰਮ ਨੂੰ ਪਾਸੇ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰੋ

(c) ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਬੇਪਰਵਾਹ ਹੋ ਕੇ ਗੱਲ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਆਪਣਾ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋ

(d) ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹੋ

Q22). ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਸੁਣਨ ਦਾ ਪੜਾਅ ਨਹੀਂ ਹੈ?

(a) ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ

(b) ਸਮਝਣਾ

(c) ਜਵਾਬ ਨਾ ਦੇਣਾ

(d) ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨਾ

Q23). ਇੱਕ ਆਦਰਸ਼ ਸੰਦੇਸ਼ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਕੀ ਹਨ?

(a) ਸਾਫ਼

(b) ਸੰਖੇਪ

(c) ਸਹੀ

(d) ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ

Q24). ਇੱਕ _____ ਇੱਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹੈ ਜੋ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਇੱਕ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਟੋਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਦੀ ਸ਼ੀਟ ਵਾਂਗ ਗਣਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

(a) ਸਪ੍ਰੈਡਸ਼ੀਟ

(b) ਵਰਕਸ਼ੀਟ

(c) ਵਰਕਬੁੱਕ

(d) ਨਾਮ ਬਾਕਸ

Q25). ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਚਿੰਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਇੱਕ ਫਾਰਮੂਲਾ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ?

(a) +

(b) /

(c) =

(d) @

Q26). ਸਪ੍ਰੈਡਸ਼ੀਟ ਵਿੱਚ ਟੈਕਸਟ ਨੂੰ ਰੇਖਾਂਕਿਤ (underline) ਕਰਨ ਲਈ ਸ਼ਾਰਟਕੱਟ ਕੀਜ ਕਿਹੜੀ ਹੈ?

(a) Ctrl +B

(b) Ctrl +I

(c) Ctrl + V

(d) Ctrl +U

Q27). ਇੱਕ ਸੈੱਲ ਵਿੱਚ ਸੰਖਿਆਵਾਂ ਦੀ ਡਿਫੋਲਟ ਅਲਾਈਨਮੈਂਟ ਕੀ ਹੈ?

(a) ਖੱਬੇ ਪਾਸੇ ਇਕਸਾਰ

(b) ਸੱਜੇ ਇਕਸਾਰ

(c) ਕੇਂਦਰ ਇਕਸਾਰ

(d) ਬੇਤਰਤੀਬ ਨਾਲ ਇਕਸਾਰ

Q28). ਸਪ੍ਰੈਡਸ਼ੀਟਾਂ ਵਿੱਚ ਜੋੜਨ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ?

(a) ਫਾਰਮੈਟ ਵਿਕਲਪ

(b) ਚਾਰਟ

(c) ਗ੍ਰਾਫ

(d) ਫਾਰਮੂਲਾ

Q29). ਤੁਸੀਂ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਕ੍ਰਮਬੱਧ (sort data) ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹੜੇ ਮੀਨੂ ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋਗੇ?

(a) ਟੂਲ

(b) ਡੇਟਾ

(c) ਫਾਰਮੈਟ

(d) ਵਿਊ

Q30). LibreOffice Impress ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਸਲਾਈਡ ਵਿੱਚ ਮੂਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਿੰਨੇ ਟੈਕਸਟ ਬਾਕਸ ਹੁੰਦੇ ਹਨ?

(a) 1

(b) 2

(c) 3

(d) 4

ਉੱਤਰ (Answers):- Multiple-Choice Question (MCQ) (1-30)

1	C	9	B	17	B	25	(c) =
2	C	10	A	18	A	26	(d)
3	B	11	B	19	A	27	(b)
4	B	12	A	20	A	28	(d)
5	C	13	B	21	(b)	29	(b)
6	D	14	C	22	(c)	30	(b)
7	B	15	C	23	(d)		
8	B	16	A	24	(a)		

PART B

Match the following / ਮਿਲਾਨ ਕਰੋ।

{ ਦੋ ਨੰਬਰਾਂ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਉੱਤਰ }

ਮਿਲਾਨ ਕਰੋ

ਕਾਲਮ A

ਕਾਲਮ B

Q1 ਸੈਰ ਸਪਾਟਾ

A ਮਨੋਰੰਜਨ ਪਾਰਕ

Q2 F ਐਂਡ B

B ਸਾਫ ਸਫਾਈ

Q3 ਹੋਊਸੇਕੀਪਿੰਗ

C ਭੋਜਨ ਤਿਆਰ ਕਰਨਾ

Q4 ਡਿਸਨੀਲੈਂਡ

D ਘੁੰਮਣਾ ਫਿਰਨਾ

Q5 ਫਰੰਟ ਆਫਿਸ

E ਗ੍ਰਾਹਕ ਨਾਲ ਗੱਲ ਬਾਤ ਕਰਨਾ

Ans 1 -D, 2 -C, 3- B, 4-A, 5 -E

ਕਾਲਮ A

ਕਾਲਮ B

Q6 ਕਲੀਨ ਵਰਕ

A ਕੈਂਚੀ ਅਤੇ ਪੱਟੀ

Q7 ਅਮਰੀਕੀ ਪਲਾਨ

B ਸਿਗਰਟ ਸਾਫ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਭਾਂਡਾ

Q8 ਐਸਟਰੇ

C ਬੀਚ

Q9 ਗੋਆ

D ਸੇਫ ਵਰਕ ਏਰੀਆ

Q10 ਫਰਸਟ ਐਂਡ ਕਿੱਟ

E ਕਮਰੇ + ਨਾਸ਼ਤਾ + ਰਾਤ ਦਾ ਖਾਣਾ

Ans 6 -D, 7 -E, 8- B, 9-C , 10 -A

ਕਾਲਮ A

ਕਾਲਮ B

Q11 ਬੇਜ਼ ਕੱਪੜਾ

A McDonald

Q12 ਕਾਲਾ ਕੂੜਾਦਾਨ

B ਮੁੱਖ ਮਹਿਮਾਨ

Q13 ਲਾਲ ਕੂੜਾਦਾਨ

C ਗੀਲਾ ਕੂੜਾ

Q14 VIP

D ਨਾ ਮੁੜ ਵਰਤਣ ਯੋਗ ਕੂੜਾ

Q15 QSR

E ਖਾਣੇ ਵਾਲੇ ਟੇਬਲ ਦਾ ਕੱਪੜਾ

Ans 11 -E, 12 -C, 13- D, 14-b, 15 -A

ਕਾਲਮ A

- Q16 ਸਿਸਟਾਚਾਰ
Q17 ਸਕਰਾਤਮਕ ਸੋਚ
Q18 ਨਾਕਰਾਤਮਕ ਸੋਚ
Q19 ਇਸ਼ਤਿਹਾਰਬਾਜ਼ੀ
Q20 ਪ੍ਰਾਹੁਣਚਾਰੀ

ਕਾਲਮ B

- A ਨੀਚੇ ਨੂੰ ਦੇਖ ਕੇ ਗੱਲ ਕਰਨੀ
B ਸਿੱਧਾ ਖੜਾ ਰਹਿਣਾ
C ਚਰਿੱਤਰ ਅਤੇ ਰਵਈਆ
D ਮਹਿਮਾਨਾਵਜੀ
E ਗ੍ਰਾਹਕ ਬ੍ਰਾਂਡ ਨਾਲ ਜਾਣੂ ਕਰਵਾਉਣਾ

Ans 16 -C, 17 -B, 18- A, 19-E, 20 -D

ਕਾਲਮ A

- Q(21) ਕ੍ਰੋਮ
Q(22) Ctrl + p
Q(23) Ctrl + v
Q(24) Ctrl + x
Q(25) ਉਦਯੋਗਪਤੀ

ਕਾਲਮ B

- (A) ਪੇਸਟ
(B) ਬ੍ਰਾਉਜ਼ਰ
(C) ਪ੍ਰਿੰਟ
(D) ਕੱਟ
(E) ਕਾਰੋਬਾਰੀ

ਉੱਤਰ (Answers):-

21	(B)	22	(C)	23	(A)	24	(D)	25	(E)
----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----

ਕਾਲਮ A

- Q (26) MS ਐਕਸਲ ਦਾ ਫਾਰਮੂਲਾ
Q (27) HTML
Q (28) F1 -F12
Q (29) DOC
Q (30) PPT

ਕਾਲਮ B

- (A) ਮਾਇਕਰੋ ਸੋਫਟ ਵਰਡ
(B) ਫੰਕਸ਼ਨ ਕੀਜ਼
(C) ਪਾਵਰ ਪੁਆਇੰਟ
(D) ਹਾਈਪਰ ਟੈਕਸਟ ਮਾਰਕਅਪ ਲੈਂਗਵੇਜ਼
(E) =A1+A2

ਉੱਤਰ (Answers):-

26	(E)	27	(D)	28	(B)	29	(A)	30	(C)
----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----

PART C

Fill in the blanks / ਖਾਲੀ ਥਾਂਵਾਂ ਭਰੋ

{ 2 ਅੰਕਾਂ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਉੱਤਰ }

Q1 hospitality ਸ਼ਬਦ ਲਾਤੀਨੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦੇ ਸ਼ਬਦ..... ਤੋਂ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ (HOSPES or lospes)

- Q2 ਪ੍ਰਾਹੁਣਚਾਰੀ ਸ਼ਬਦ ਮਹਿਮਾਨ ਅਤੇ..... ਦੇ ਰਿਸ਼ਤੇ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ (ਮੇਜਬਾਨ / ਬੁਨਿਆਦ)
- Q3 ਯਾਤਰਾ ਅਤੇ ਸੈਰ ਸਪਾਟਾ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਜਗਾਹ ਜਗਾਹ ਜਾ ਰਹੇ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ.....ਨਾਲ ਜੋੜਦਾ ਹੈ (ਸੇਵਾਵਾਂ/ ਆਮਦਨ)
- Q4 ਗ੍ਰਾਹਕ ਕੇਂਦਰਿਤਤਾ ਦਾ ਮੁੱਖ ਟੀਚਾ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਨੂੰ..... ਅਤੇ ਆਰਾਮਦਾਇਕ ਤਜਰਬਾ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ(ਸਕਰਾਤਮਕ /ਲਾਜਮੀ)
- Q5 food ਐਂਡ beverage ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਵਿਆਪਕ ਤੌਰ ਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਤਿਆਰ ਕਰਨੇ ਵਜੋਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ (ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਭੋਜਨ /ਸਾਫ ਸਫਾਈ)
- Q6 ਸਿਸਟਮਚਾਰ ਕਿਸੇ ਦਾ ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਅਤੇ..... ਹੁੰਦਾ ਹੈ (ਰਵਈਆ/ਨਿਜੀ ਸਥਾਨ)
- Q7 ਸਕ੍ਰਾਮਿਕ ਸ਼ਰੀਰ ਦੀ.... ਹੁੰਦੀ ਹੈ(ਭਾਸ਼ਾ /ਹਰਕਤਾਂ)
- Q8 ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਸਿੱਧਾ ਅੱਖਾਂ ਵਿਚ ਵੇਖਣਾ ਇਹ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਹੋ (ਭਰੋਸੇਮੰਦ /ਹੰਕਾਰੀ)
- Q9 ਗ੍ਰਾਹਕ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਰਹੋ(ਸ਼ਾਂਤ /ਅਸ਼ਾਂਤ)
- Q10 ਐਰਤਾਂ ਦੀ ਜਣੇਪਾ ਛੁੱਟੀ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ(2 / 6)
- Q11 ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਇਕ..... ਸੰਕਲਪ ਹੈ(ਮਨੋਵਿਗਯਾਨੀ /ਰਾਜਨਿਤਿਕ)
- Q12 ਭੋਜਨ ਦੀ ਰਹਿੰਦ ਖੁੰਦ ਨੂੰ ਵਿਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ(ਜੈਵਿਕ ਖਾਦ / ਪਲਾਸਟਿਕ ਬੈਗ)
- Q13 ਭੋਜਨ ਭੰਡਾਰ ਵਿਚ ਸਾਰੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਫਰਸ਼ ਤੋਂ ਇੰਚ ਤੇ ਹੋਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ (12 /14)
- Q14 ਸੁਕੇ ਭੰਡਾਰਨ ਵਾਲੇ ਖੇਤਰ ਦਾ ਤਾਪਮਾਨ.....ਡਿਗ੍ਰੀ ਵਿਚਕਾਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ(20 -30 / 50 -70)
- Q15 ਕੁੜੇ ਦੀ ਵੰਡ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕੁੜੇ ਨੂੰ..... ਅਤੇ..... ਵਿਚ ਵੰਡਣਾ (ਸਾਫ ਅਤੇ ਗੰਦਾ / ਸੁੱਕੇ ਅਤੇ ਗਿਲਾ)
- Q16 ਦੰਦਾਂ ਖਿਲਾਫ ਦੰਦਾਂ ਦੇ ਬੁਰਸ਼ ਨੂੰ ਰਾਮ ਲਾਈਨ ਦੇ ਡਿਗ੍ਰੀ ਕੋਣ ਤੇ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ (45 /90)
- Q17 ਸਾਥੀਆਂ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਸਾਨੂੰ..... ਭਾਸ਼ਾ ਵਰਤਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ (ਸਰਲ /ਐੱਖੀ)
- Q18 ਖਪਤਕਾਰ ਤੋਹਾਡੇ ਲਈ ਤੋਹਾਡੀ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ (ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ /ਸੰਦੇਸ਼ਾਜੀ)
- Q19 ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਮਹਤੱਵਪੂਰਣ ਹੈ (ਫੀਡਬੈਕ/ਆਮਦਨ)
- Q20 ਹੱਥਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਧੋਣ ਲਈ..... ਕਦਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ (2 /5)
- Q21). ਇੱਕ..... ਇੱਕ ਗਰਿੱਡ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੈੱਲਾਂ ਦਾ ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਹੈ (ਵਰਕਸ਼ੀਟ/ਵਰਕ ਬੁੱਕ)
- Q22). Motivation ਸ਼ਬਦ _____ ਤੋਂ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। (motive / voting)
- Q23). ਇੱਕ row ਇੱਕ _____ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸੈੱਲਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਪ੍ਰਬੰਧ ਹੈ। (horizontal /vertical)
- Q24). ਇੱਕ ਸਪ੍ਰੈਡਸ਼ੀਟ ਨੂੰ ਵੱਖ-ਵੱਖ _____ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। (ਪ੍ਰਬੰਧ / ਫੰਕਸ਼ਨ)
- Q25). ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰੇਰਣਾ _____ ਇਨਾਮਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। (ਅੰਦਰੂਨੀ / ਬਾਹਰੀ)
- Q26). ਤਣਾਅ ਪਰੇਸ਼ਾਨ, ਨਾਰਾਜ਼ ਅਤੇ _____ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨ ਦੀ ਅਵਸਥਾ ਹੈ। (ਨਿਰਾਸ਼/ਖੁਸ਼ੀ)
- Q27). ਕਿਸੇ ਫਾਈਲ ਨੂੰ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕਰਨ ਲਈ _____ ਸ਼ਾਰਟਕੱਟ ਕੀਜ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।(Ctrl + V /Ctrl + P)
- Q28) ਐਮ ਐਸ ਐਸਕੈਲ ਫਾਇਲ ਦਾ _____ ਐਕਸਟੈਂਸ਼ਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। (.xlsx /.jpg)
- Q29) ਐਮ ਐਸ ਪਾਵਰ ਪੁਆਇੰਟ ਫਾਇਲ ਦਾ _____ ਐਕਸਟੈਂਸ਼ਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ । (.xlsx/.pptx)
- Q30) ਉੱਦਮਤਾ ਨੂੰ ਇੱਕ ਕਲਾ ਅਤੇ.....ਦੇਵੇਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। (ਵਿਗਿਆਨ / ਵਾਤਾਵਰਨ)

ਉੱਤਰ (Answers):- ਖਾਲੀ ਥਾਵਾਂ {Fill in the blanks} (1-30)

1	HOSPES	9	ਸ਼ਾਂਤ	17	ਸਰਲ	25	ਬਾਹਰੀ
2	ਮੇਜਬਾਨ	10	6	18	ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ	26	ਨਿਰਾਸ਼
3	ਸੇਵਾਵਾਂ	11	ਮਨੋਵਿਗਯਾਨੀ	19	ਫੀਡਬੈਕ	27	Ctrl + P
4	ਸਕਰਾਤਮਕ	12	ਜੈਵਿਕ ਖਾਦ	20	5	28	.xlsx
5	ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਭੋਜਨ	13	12	21	ਵਰਕਸ਼ੀਟ	29	.pptx
6	ਰਵਈਆ	14	50 -70	22	motive	30	ਵਿਗਿਆਨ
7	ਭਾਸ਼ਾ	15	/ ਸੁੱਕੇ ਅਤੇ ਗਿਲਾ	23	horizontal		
8	ਭਰੋਸੇਮੰਦ	16	45	24	ਫੰਕਸ਼ਨ		

PART C

- Q1). ਬਾਥ ਟੱਬ ਦੀ ਲੰਬਾਈ 1.7 m ਤੋਂ 2.30 m ਤੱਕ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q2). ਹੈਂਡ ਪਾਵਰ ਟੂਲਸ ਵੱਢੇ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਆਵਾਜ਼ ਪੈਦਾ ਕਰਦੇ ਹਨ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q3). ਬੇਸਿਨ ਰੈਚ ਇੱਕ ਵੀ ਆਕਾਰ ਵਾਲਾ ਟੂਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q4). DPC ਸਤਹ ਦੇ ਪਾਈ ਨੂੰ ਦੀਵਾਰਾਂ ਵਿੱਚ ਚੜ੍ਹਨ ਤੋਂ ਰੋਕਦਾ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q5). ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿਆਸ ਦੀਆਂ ਪਾਈਪਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨ ਲਈ ਰੀਡੂਸਰ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q6). ਛੱਤ ਕੰਧ ਦਾ ਉਹ ਹਿੱਸਾ ਹੈ ਜੋ ਵਿੰਡੇ ਦੇ ਬਿਲਕੁਲ ਹੇਠਾਂ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q7). ਸੀ. ਆਈ. ਪਾਈਪ ਤੋਂ ਭਾਵ ਕਾਸਟ ਪਾਈਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q8). ਵਾਸ਼ਬੇਸਿਨ ਇੱਕ ਬਾਊਲ ਸ਼ੇਪਡ ਫਿਕਸਚਰ ਹੈ ਜੋ ਹੱਥ ਧੋਣ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q9). ਲੈਵਲਿੰਗ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਸਕੇਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q10). ਪਾਈਪ ਹੈਂਗਰ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਹੈ ਪਾਈਪ ਨੂੰ ਕੱਟਣਾ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q11). ਇਕ ਇਮਾਰਤ ਦੀ ਉਸਾਰੀ ਦੀ ਲਾਗਤ ਦਾ ਤਕਰੀਬਨ 20 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਪਲੰਬਿੰਗ ਅਤੇ ਸੈਨੇਟਰੀ ਦੇ ਕੰਮ ਲਈ ਨਿਸ਼ਾਨਬੱਧ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q12). ਬਿਬ ਕੁੱਕ ਨੂੰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕ੍ਰਾਸ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q13). ਨਾਨ-ਰਿਟਰਨ ਵਾਲਵ ਪਾਈ ਨੂੰ ਇਕ ਦੇਨੇ ਦਿਸ਼ਾ ਵਿਚ ਜਾਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q14). ਇੱਕ ਇਮਾਰਤ ਦੀ ਨੀਂਹ ਬਹੁਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਿੱਸਾ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q15). ਇਕ ਪਲੰਬ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਮੀਨ ਦੇ ਪੱਧਰ ਤੋਂ ਬਿਲਕੁਲ ਉੱਪਰ ਅਤੇ ਬੁਨਿਆਦ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਬਾਅਦ ਬਣਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q16). ਡੈੱਪ ਪਰੂਫ ਕੋਰਸ ਵਾਟਰ ਪਰੂਫਿੰਗ ਸਮਗਰੀ ਦੀ ਇੱਕ ਪਰਤ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q17). ਜਦੋਂ ਪਾਈਪਾਂ ਨੂੰ ਥਰੋਡਸ (ਚੂੜੀਆਂ) ਦੀ ਮਦਦ ਨਾ ਜੋੜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਥ੍ਰੋਡਡ ਜੋੜ (ਜੋਇੰਟ) ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q18). ਪਲੰਜਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਚੇਕਡ ਪਾਈਪਾਂ ਨੂੰ ਖੋਲਣ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q19). ਵਾਸ਼ ਬੇਸਿਨ ਦੀ ਫ਼ਰਸ਼ ਤੋਂ ਉਚਾਈ 1000 ਤੋਂ 1800 mm ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q20). ਟੂਲਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ 'ਨਿਰਦੇਸ਼' ਵਿਚ ਦੱਸੇ ਸਹੀ ਢੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q21). ਇੱਕ ਸਪਸ਼ਟ ਕਥਨ ਉਹ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸਹੀ ਸੰਦੇਸ਼ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਦੂਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਦੇਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q22). ਹਰ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਗੱਲਬਾਤ ਸੁਣਨ ਨਾਲ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q23). ਅੱਖਾਂ ਦਾ ਸੰਪਰਕ ਸਰੀਰ ਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦਾ ਇੱਕ ਰੂਪ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q24). ਸਵੈ-ਪ੍ਰਬੰਧਨ, ਜਿਸ ਨੂੰ 'ਸਵੈ-ਨਿਯੰਤਰਣ' ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q25). Motivation ਸ਼ਬਦ 'motive' ਤੋਂ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
- Q26). ਇੱਕ ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਰਵੱਈਆ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਖੁਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਰਿਸ਼ਤੇ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)

Q27). ਸਪਸ਼ਟ ਅਤੇ ਸਹੀ ਟੀਚਿਆਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨਾ ਟੀਚਿਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪਹਿਲਾ ਕਦਮ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)

Q28). ਇੱਕ row ਇੱਕ vertical ਢੰਗ ਨਾਲ ਸੈੱਲਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਪ੍ਰਬੰਧ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)

Q29). ਇੱਕ column ਇੱਕ horizontal ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੈੱਲਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਪ੍ਰਬੰਧ ਹੈ।(ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)

Q30). ਇੱਕ ਸੈੱਲ ਇੱਕ ਆਇਤਕਾਰ ਆਕਾਰ ਵਾਲਾ ਬਕਸਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਕਤਾਰ ਅਤੇ ਕਾਲਮ ਮਿਲਦੇ ਹਨ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)

1	ਗ਼ਲਤ	9	ਗ਼ਲਤ	17	ਸਹੀ	25	ਸਹੀ
2	ਸਹੀ	10	ਗ਼ਲਤ	18	ਸਹੀ	26	ਸਹੀ
3	ਗ਼ਲਤ	11	ਗ਼ਲਤ	19	ਗ਼ਲਤ	27	ਸਹੀ
4	ਸਹੀ	12	ਗ਼ਲਤ	20	ਗ਼ਲਤ	28	ਗ਼ਲਤ
5	ਸਹੀ	13	ਗ਼ਲਤ	21	ਸਹੀ	29	ਗ਼ਲਤ
6	ਗ਼ਲਤ	14	ਸਹੀ	22	ਸਹੀ	30	ਸਹੀ
7	ਗ਼ਲਤ	15	ਸਹੀ	23	ਸਹੀ		
8	ਸਹੀ	16	ਸਹੀ	24	ਸਹੀ		

PART E

ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦਾ ਉੱਤਰ ਇੱਕ ਜਾਂ ਦੋ ਲਾਇਨਾ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ

(ਤਿੰਨ ਅੰਕਾਂ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਉੱਤਰ)

- Q1). ਟੈਪ (ਟੂਟੀ) ਤੋਂ ਕਿ ਭਾਵ ਹੈ।
- Q2). ਸਿੰਕ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
- Q3). ਪੁਸ਼ ਟੈਪ ਬਾਰੇ ਦੋ ਲਾਇਨ ਵਿਚ ਲਿਖੋ।
- Q4). ਟੈਪਸ ਦੇ ਅਲੱਗ ਅਲੱਗ ਭਾਗਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਲਿਖੋ ।
- Q5). ਵਾਟਰ ਕਲੇਸ਼ਨ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਲਿਖੋ।
- Q6). ਕੋਈ ਇੱਕ ਪਲੰਬਿੰਗ ਨੁਕਸ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ ।
- Q7). ਟੀ ਫਿਟਿੰਗ ਨੂੰ ਕਦੋਂ ਫਿੱਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- Q8). ਪੀ ਵੀ ਸੀ ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ ਕੀ ਹੈ।
- Q9). ਪਲੰਬਿੰਗ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ?
- Q10). WC ਦਾ ਪੂਰਾ ਲਿਖੋ।
- Q11). ਕਟਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- Q12). ਵਾਟਰ ਮੀਟਰ ਕਿਸ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- Q13). ਕਿ ਵੱਖਰੀਆਂ ਧਾਤਾਂ (Dissimilar metals) ਇੱਕ ਪਲੰਬਿੰਗ ਨੁਕਸ ਹੈ ।
- Q14). ਅਲਬੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਦੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- Q15). ਗਲੋਬ ਵਾਲਵ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ।
- Q16). DPC ਨੂੰ ਇੱਕ ਇਮਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕਿਉਂ ਬਣਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- Q17). ਯੂਰਿਨਲਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਥੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- Q18). ਵਾਟਰ ਮੀਟਰ ਲਗਾਉਣ ਦੇ ਕੀ ਲਾਭ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ।
- Q19). ਐਂਡਜਸਟਏਬਲ ਤੇ ਇੱਕ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।
- Q20). ਫਲੋਟ ਵਾਲਵ ਕਿੱਥੇ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- Q21). ਯੂਨੀਅਨ ਦਾ ਪ੍ਰਯੋਗ ਕਿਸ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਇਸ ਦੀ ਮੁੱਖ ਭੂਮਿਕਾ ਕਿ ਹੈ।
- Q22). ਫਲੱਸਿੰਗ ਸਿਸਟਰਨ ਕਿ ਭਾਵ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਲਿਖੋ ।
- Q23). ਆਮਤੋਰ ਕਿੰਨੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਐਲਬੇ ਪਲੰਬਿੰਗ ਸੈਕਟਰ ਵਿੱਚ ਵਰਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
- Q24). ਵਾਸ ਬੋਸਿਨ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
- Q25). ਟ੍ਰੈਪ ਤੋਂ ਕਿ ਭਾਵ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਪਲੰਬਿੰਗ ਸੈਕਟਰ ਵਿਚ ਕਿ ਭੂਮਿਕਾ ਹੈ।
- Q26). ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਸੁਣਨਾ (Active Listening) ਤੋਂ ਕਿ ਭਾਵ ਹੈ।
- Q27). ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਸੁਣਨ (active listening) ਦੇ ਮੁੱਖ ਪੜਾਅ ਕਿਹੜੇ ਹਨ।
- Q28). ICT ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ ਲਿਖੋ।
- Q29). ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਿਉਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।
- Q30). ਕੋਈ ਦੋ ਇਨਪੁੱਟ ਡਿਵਾਈਸ ਦੇ ਨਾਮ ਲਿਖੋ।
- Q31). ਕੋਈ ਦੋ ਆਉਟਪੁੱਟ ਡਿਵਾਈਸ ਦੇ ਨਾਮ ਲਿਖੋ।

- Q32). ਪ੍ਰੇਰਣਾ (Motivation) ਤੋਂ ਕਿ ਭਾਵ ਹੈ
- Q33). ਅੰਦਰੂਨੀ ਪ੍ਰੇਰਣਾ (Intrinsic motivation) ਤੋਂ ਕਿ ਭਾਵ ਹੈ।
- Q34). ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰੇਰਣਾ (Extrinsic motivation) ਤੋਂ ਕਿ ਭਾਵ ਹੈ।
- Q35). ਤਣਾਅ (Stress) ਕੀ ਹੈ?
- Q36). ਸਪ੍ਰੈਡਸ਼ੀਟ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਕਿ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।
- Q37). ਸਪ੍ਰੈਡਸ਼ੀਟ ਵਿੱਚ ਰੋ (ROW) ਕਿਸਨੂੰ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- Q38). M S EXCEL ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ ਕੀ ਹੈ?
- Q39). PPT ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ ਕੀ ਹੈ?
- Q40). ਨੋਟਪੈਡ ਫਾਈਲ ਲਈ ਕਿਹੜਾ ਫਾਈਲ ਐਕਸਟੈਂਸ਼ਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

PART F

ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦਾ ਉੱਤਰ ਇੱਕ ਜਾਂ ਦੋ ਲਾਇਨਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ

{ ਚਾਰ ਅੰਕਾਂ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਉੱਤਰ }

- Q1). ਫਿਟਿੰਗ ਦੌਰਾਨ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਵਧਾਨੀਆਂ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ।
- Q2). ਵਾਟਰ ਕਲੇਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਵਾਟਰ ਸੀਲ ਦੀ ਕਿ ਜਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- Q3). ਕਾੱਕ ਅਤੇ ਵਾਲਵ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰ ਹੈ ਦੇ ਲਾਇਨਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿਖੋ।
- Q4). ਗੇਟ ਵਾਲਵ ਦਾ ਲੇਬਲ ਚਿੱਤਰ ਬਣਾਓ।
- Q5). ਵਾਲਵ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ।
- Q6). ਇਕ ਇਮਾਰਤ ਦੇ ਅਲੱਗ ਅਲੱਗ ਹਿੱਸਿਆਂ ਦੇ ਨਾਮ ਲਿਖੋ।
- Q7). ਡਰਿੱਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਵਧਾਨੀਆਂ।
- Q8). ਕਿਹੜੇ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਪਾਈਪਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਡ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- Q9). ਕਟਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਰਤੋਂ ਸਮੇਂ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਵਧਾਨੀਆਂ ਲਿਖੋ।
- Q10). ਲੀਕਿੰਗ ਪਾਈਪ (Leaking in pipes) ਬਾਰੇ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।
- Q11). ਵੱਖ ਵੱਖ ਪਲੰਬਿੰਗ ਨੁਕਸਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਲਿਖੋ।
- Q12). ਪਲੰਬਿੰਗ ਮੈਟੇਨ-ਨਸ ਕਿਉਂ ਜਰੂਰੀ ਹੈ
- Q13). ਪਲੰਬਿੰਗ ਵਿੱਚ ਵਰਤੇ ਜਾਂਦੇ ਕੋਈ ਦੱਸ ਟੂਲਸ ਦੇ ਨਾਮ ਲਿਖੋ।
- Q14). ਟੂਲਸ ਨੂੰ ਹੈਂਡਲ ਕਰਨ ਦੌਰਾਨ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਵਧਾਨੀਆਂ।
- Q15). ਕੰਮ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਵਰਤੀ ਜਾਂਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ।
- Q16). ਹੈਂਡ ਟੂਲਸ ਅਤੇ ਪਾਵਰ ਟੂਲ ਵਿਚ ਅੰਤਰ ਹੈ ਕੋਈ ਦੇ ਲਾਇਨਾਂ ਵਿੱਚ ਉੱਤਰ ਦੇਵੋ।
- Q17). ਜੇੜ ਕਿਉਂ ਜਰੂਰੀ ਹਨ? ਵਿਚਾਰ ਕਰੋ।
- Q18). ਫਲੱਸਿੰਗ ਸਿਸਟਰਨ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਲਿਖੋ।
- Q19). ਪਲੰਬਰ ਦੁਆਰਾ ਪਾਈਪ ਰੈੱਚ ਕਿਸ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
- Q20). ਜਦੋਂ ਚਾਰ ਪਾਈਪਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿਸ ਫਿਟਿੰਗ ਫਿਕਸਚਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- Q21). ਟ੍ਰੈਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸ ਕੰਮ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਵਰਨਣ ਕਰੋ।
- Q22). ਪਾਈਪਾਂ ਨੂੰ ਕੱਟਣ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਤਿੰਨ ਕਟਿੰਗ ਟੂਲਸ ਦਾ ਨਾਮ ਲਿਖੋ।
- Q23). ਫਿਟਿੰਗਾਂ ਪਲੰਬਿੰਗ ਵਿਚ ਕਿਉਂ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ? ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਫਿਟਿੰਗਸ ਦੇ ਨਾਮ ਲਿਖੋ।
- Q24). ਲਿਫਟ ਕਾੱਕ ਬਾਰੇ ਕੁੱਝ ਲਾਇਨਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿਖੋ।
- Q25). ਬੈਂਡਡ ਜੁਆਇੰਟ ਅਤੇ ਵੇਲਡਡ ਜੁਆਇੰਟ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਅੰਤਰ ਦੱਸੋ।
- Q26). ਇੱਕ ਸਫਲ ਉਦਯੋਗਪਤੀ ਦੇ ਕੀ ਗੁਣ (Qualities) ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
- Q27). ਸਵੈ-ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਤੇ ਇਕ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।
- Q28). ਫਾਇਲ ਨੂੰ ਸੇਵ ਕਰਨ ਲਈ ਸ਼ੋਰਟ ਕੱਟ ਕਮਾਂਡ ਕਿਹੜੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- Q29). ਉੱਦਮਤਾ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ (Characteristics of entrepreneurship) ਕੀ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।
- Q30). ਉੱਦਮੀ ਰਵੱਈਏ (Entrepreneurial Attitudes) ਬਾਰੇ ਦੇ ਲਾਇਨਾਂ ਵਿੱਚ ਉੱਤਰ ਦਿਉ।
- Q31). ਤਣਾਅ ਪ੍ਰਬੰਧਨ (Stress management) ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਸਮਝਦੇ ਹੋ।
- Q32). Green jobs ਦੇ ਕੀ ਲਾਭ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

Q33). ਫੀਡਬੈਕ ਦੀਆਂ ਕੋਈ ਦੋ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਲਿਖੇ ?

Q34). ਐਕਸਲ ਫਾਈਲ ਲਈ ਕਿਹੜਾ ਫਾਈਲ ਐਕਸਟੈਂਸ਼ਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

Q35). ਪਾਵਰ ਪੁਆਇੰਟ ਫਾਈਲ ਲਈ ਕਿਹੜਾ ਫਾਈਲ ਐਕਸਟੈਂਸ਼ਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

Q36). ਜੁਬਾਨੀ (ਮੌਖਿਕ)(Verbal Communication) ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਕੋਈ ਇੱਕ ਉਦਾਹਰਨ ਦਿਓ ?

Q37). ਕਿਸੇ ਫਾਈਲ ਨੂੰ ਕਾਪੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹੜੀ ਸ਼ੋਰਟਕੱਟ ਕਮਾਂਡ (shortcut command) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

Q38). ਕਿਸੇ ਫਾਈਲ ਨੂੰ ਪੇਸਟ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹੜੀ ਸ਼ੋਰਟਕੱਟ ਕਮਾਂਡ (shortcut command) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

Q39). ਸਪ੍ਰੈਡਸ਼ੀਟ ਵਿੱਚ ਕਾਲਮ (columns) ਕਿਸਨੂੰ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

Q40). ਸਪ੍ਰੈਡਸ਼ੀਟ ਵਿੱਚ ਸੈੱਲ (CELL) ਕਿਸਨੂੰ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।