

ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਬੈਂਕ (QUESTION BANK) NSQF
ਜਮਾਤ (Class) : ਬਾਰਵੀਂ (12TH)
ਟ੍ਰੇਡ (Trade) :ਆਈ.ਟੀ/ਆਈ.ਟੀ.ਈ.ਐਸ/ (IT/ITes)
(ਵਿਲੱਖਣ ਸਮੱਰਥਾ ਵਾਲੇ ਵਿਭਿਆਰਥੀਆਂ ਲਈ) (For Differently abled students)

PART A

Multiple-Choice Question (MCQ) (1-30)

{ ਦੋ ਨੰਬਰਾਂ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਉੱਤਰ }

1. _____ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ ਜੋ ਸੰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
a) ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ b) ਭੇਜਣ ਵਾਲਾ
c) ਡਰਾਈਵਰ d) ਕਲੀਨਰ
2. ਸਥਿਰਤਾ ਵਿਕਾਸ _____ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ
a) ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ b) ਇੱਕ ਸ਼ਹਿਰ
c) ਇੱਕ ਕੌਮ d) ਸੰਸਾਰ
3. ਤਣਾਅ _____ ਤਣਾਅ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।
a) ਸਰੀਰਕ b) ਮਾਨਸਿਕ
c) ਭਾਵਨਾਤਮਕ d) ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ
4. ਤਣਾਅ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੀ ਮਹੱਤਤਾ ਹੈ/ਹਨ:
a) ਮੂਡ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਦਾ ਹੈ b) ਇਮਿਊਨ ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਵਧਾਉਂਦਾ ਹੈ
c) ਕੁਸ਼ਲਤਾ ਵਧਾਓ d) ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ
5. ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਸਰਗਰਮ ਸੁਨਣ ਦਾ ਪੜਾਅ ਨਹੀਂ ਹੈ?
(a) ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ (b) ਸਮਝ
(c) ਜਵਾਬ ਨਾ ਦੇਣਾ (d) ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨਾ
6. ਪੱਤਰ, ਈਮੇਲ, ਟੈਲੀਫੋਨ _____ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਹਨ
a) ਸੁਨੇਹਾ b) ਫੀਡਬੈਕ
c) ਚੈਨਲ d) ਏਨਕੋਡਿੰਗ
7. Which of these sentences has/have both indirect and direct objects?
(a) I am working on a presentation. (b) She bought a blue pen.
(c) The girls played cricket. (d) He wrote a letter to his sister
8. ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਇੱਕ ਆਉਟਪੁੱਟ ਡਿਵਾਈਸ ਹੈ?
a) ਮਾਨੀਟਰ b) ਸਪੀਕਰ
c) ਪ੍ਰਿੰਟਰ d) ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ
9. ਉੱਦਮੀਆਂ ਦੇ ਗੁਣ ਹਨ:-

- a) ਭਰੋਸੇਮੰਦ b) ਰਚਨਾਤਮਕ
c) ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ d) ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ

10. Identify the subject in the sentence, "The children played football".

- (a) The children (b) children played
(c) played (d) football

11. ਐਮ ਆਰ ਪੀ ਅਰਥ ਹੈ :

- (a) ਮੈਟੀਰੀਅਲ ਰਿਕਵਾਇਰਮੈਂਟ ਪਲੈਨਿੰਗ (b) ਮੈਨਹਮੈਂਟ ਰਿਕਵਾਇਰਮੈਂਟ ਪਲੈਨਿੰਗ
(c) ਮੈਟੀਰੀਅਲ ਰੇਸੋਊਰਸ ਪਲੈਨਿੰਗ (d) ਉਪਰੋਕਤ ਕੋਈ ਨਹੀਂ

12. ਕਿਸੇ ਵੀ ਈ.ਆਰ.ਪੀ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਦਿਲ ਵਿੱਚ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ??

- (a) ਜਾਣਕਾਰੀ (b) ਕਰਮਚਾਰੀ
(c) ਗਾਹਕ (d) ਡਾਟਾਬੇਸ

13. ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਈ ਆਰ ਪੀ ਵਿਕਰੇਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ?

- (a) ਮਾਈਕਰੋਸੋਫਟ (b) ਨੈੱਟਬੀਨਜ਼
(c) ਓਰੇਕਲ (d) ਐਸ.ਏ.ਪੀ

14. ਟਾਈਮ ਮੈਨਜ਼ਮੈਂਟ ਕਿਸ ਦੇ ਲਈ ਉਪਯੋਗੀ ਹੈ ?

- (a) ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਲਈ (b) ਅਧਿਆਪਕਾਂ ਲਈ
(c) ਸਾਰਿਆਂ ਲਈ (d) ਕਿਸੇ ਦੇ ਲਈ ਨਹੀਂ

15. ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜੀ ਇੱਕ ਯੋਜਨਾ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਦੀ ਵਿਧੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ?

- (a) ਡਾਈਰੀ (b) ਟਾਈਮ ਟੇਬਲ
(c) ਗੁੱਗਲ ਕਲੰਡਰ (d) ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ

16. ਭਟਕਣਾ ਤੋਂ ਬਚਣ ਦਾ ਇੱਕ ਤਰੀਕਾ ਹੈ ?

- (a) ਪਹਿਲਾਂ ਨਾ ਪਸੰਦ ਕੰਮਾਂ ਨਾਲ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕਰੋ (b) ਟੀਵੀ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਰੱਖੋ
(c) ਆਪਣੇ ਫੋਨ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਨੇੜੇ ਰੱਖੋ (d) ਆਪਣਾ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਖਾਓ ਅਤੇ ਡ੍ਰਿੰਕ ਕਰੋ

17. ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿੰਨੀ ਵਾਰ ਆਪਣੇ ਕੈਲੰਡਰ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?

- (a) ਹਰ ਦਿਨ ਤਿੰਨ ਤੋਂ ਪੰਜ ਵਾਰ (b) ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਦਿਨ
(c) ਦਿਨ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਜਾਂ ਦੋ ਵਾਰ (d) ਹਫ਼ਤੇ ਚ ਇੱਕ ਵਾਰ

18. ਇੱਕ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕੰਮ ਕਰਨ ਨੂੰ _____ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?

- (a) ਕੰਮਪਿਊਟਿੰਗ (b) ਮੈਟ੍ਰਿਕਲਾਟਿੰਗ
(c) ਮਲਟੀਟਾਸਕਿੰਗ (d) ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ

19. Full form of BPO _____?

- (a) Business Process Outsourcing (b) Business Process Outsource
(c) Business Project Outsourcing (d) Business Product Outsourcing

20. eBay, Amazon.com ਕਿਸ ਹਿੱਸੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੈ?

- a) B2Bs b) B2Cs
c) C2Bs d) C2Cs

21. Full form of B2B _____?

- a) Business to buyer b) business to business
c) buyer to business d) None of these

22. ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਬੀਪੀਓ ਪਿਛਲੇ 5 ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ _____ ਵਧਿਆ ਹੈ

- a) 40% b) 15%
c) 10% d) 30%

23. Full form of CSR _____
 a) Customer Service representative b) Call services read
 c) Customer sell rent d) ਉਪਰੋਕਤ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਨਹੀਂ
24. ਬੀਪੀਓਜ਼ ਨੂੰ ਕੌਣ ਆਦੇਸ਼ ਦਿੰਦਾ ਹੈ?
 a) ਬੈਂਕਾਂ b) ਵਾਲ ਸਟਰੀਟ ਫਰਮਾਂ.
 c) ਨਿਜੀ ਮੋਰਟਗੇਜ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ। d) ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ
25. Full form of CAD _____
 a) Computer Aid Draft b) Computer Add Draft
 c) Computer aided Design d) Common Add draft
26. ਆਊਟਸੋਰਸਿੰਗ ਹੈ?
 a) ਨਿਰਯਾਤ b) ਆਯਾਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ
 c) ਇੱਕ ਫਰਮ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਉਸਨੇ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤਾ ਸੀ।
 d) ਕਾਰੋਬਾਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਜਾਣਾ
27. Full form of KPO _____
 a) Knowledge Produce Operation b) Knowledge Process Outsourcing
 c) Knowledge Produce Outsource d) ਉਪਰੋਕਤ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਨਹੀਂ
28. ਐਨਲਾਈਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹੜਾ ਤਰੀਕਾ ਬਹੁਤ ਮਸ਼ਹੂਰ ਹੈ?
 a) ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ b) ਇਹ ਸਾਰੇ
 c) ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ d) ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ
29. ਇੱਕ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਹੈਂਡਲ ਕਰਦਾ ਹੈ
 a) ਗਾਹਕ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਬੈਕ-ਐਂਡ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇਵੇਂ
 b) ਆਵਾਜ਼ ਅਧਾਰਤ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਆਵਾਜ਼ ਅਧਾਰਤ ਦੇਵੇਂ ਕਾਰੋਬਾਰ
 c) ਸਿਰਫ਼ ਆਊਟ-ਬਾਉਂਡ ਆਵਾਜ਼ ਆਧਾਰਿਤ ਕਾਰੋਬਾਰ
 d) ਸਿਰਫ਼ ਬਾਉਂਡ ਆਵਾਜ਼ ਆਧਾਰਿਤ ਕਾਰੋਬਾਰ ਵਿੱਚ
30. ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਵਰਡ ਪ੍ਰੋਸੈਸਰ ਫਾਈਲ ਦਾ ਐਕਸਟੈਂਸ਼ਨ ਨਹੀਂ ਹੈ?
 a) .docs b) .odt
 c) .docx d) .csv

ਉੱਤਰ (Answers) Multiple-Choice Question (MCQ) (1-30)

Q1	(b)ਭੇਜਣ ਵਾਲਾ	Q9	(d)ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ	Q17	(c) ਦਿਨ ਵਿਚ ਇਕ ਜਾਂ ਦੋ ਵਾਰ	Q25	c) Computer aided Design
Q2	d) ਸੰਸਾਰ	Q10	(a) The children	Q18	(c) ਮਲਟੀਟਾਸਕਿੰਗ	Q26	c) ਇੱਕ ਫਰਮ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਉਸਨੇ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤਾ ਸੀ।
Q3	(d)ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ	Q11	(a) ਮੈਟੀਰੀਅਲ ਰਿਕਵਾਇਰਮੈਂਟ ਪਲੈਨਿੰਗ	Q19	(a) Business Process Outsourcing	Q27	b) Knowledge Process Outsourcing
Q4	(d)ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ	Q12	(d) ਡਾਟਾਬੇਸ	Q20	b) B2Cs	Q28	(b) ਇਹ ਸਾਰੇ
Q5	(c) ਜਵਾਬ ਨਾ ਦੇਣਾ	Q13	(b)ਨੈੱਟਵਰਕਿੰਗ	Q21	b) business to business	Q29	a) ਗਾਹਕ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਬੈਕ-ਐਂਡ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੋਵੇਂ
Q6	c) ਚੈਨਲ	Q14	(c) ਸਾਰਿਆਂ ਲਈ	Q22	d) 30%	Q30	d) .csv
Q7	(d) He wrote a letter to his sister	Q15	(d) ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ	Q23	a) Customer Service representative		
Q8	d) ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ	Q16	(a) ਪਹਿਲਾਂ ਨਾ ਪਸੰਦ ਕੀਤਾ ਨਾਲ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕਰੋ	Q24	d) ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ		

PART B

Match the following / ਮਿਲਾਨ ਕਰੋ।

{ ਦੋ ਨੰਬਰਾਂ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਉੱਤਰ }

ਕਾਲਮ A

- Q(1) Ctrl + c
Q(2) Ctrl + p
Q(3) Ctrl + v
Q(4) Ctrl + x
Q(5) Ctrl + z

ਕਾਲਮ B

- (A) ਪੇਸਟ
(B) ਕਾਪੀ
(C) ਪ੍ਰਿੰਟ
(D) ਕੱਟ
(E) ਰੀਡ

ਉੱਤਰ (Answers):-

1	(B)	2	(C)	3	(A)	4	(D)	5	(E)
---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	-----

ਕਾਲਮ A

- Q(6) ਸਾਫਟਵੇਅਰ
Q(7) ਹਾਰਡਵੇਅਰ
Q(8) ਕੀਜ਼ (KEYS)
Q(9) ਸੰਚਾਰ
Q(10) PPT

ਕਾਲਮ B

- (A) ਕੀਬੋਰਡ
(B) ਜੁਬਾਨੀ/ਗੈਰ-ਜੁਬਾਨੀ
(C) ਪਾਵਰ ਪੁਆਇੰਟ
(D) CPU
(E) MS ਐਕਸਲ

ਉੱਤਰ (Answers):-

6	(E)	7	(D)	8	(A)	9	(B)	10	(C)
---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	----	-----

ਕਾਲਮ A

- Q(11) BPO
Q(12) FTP
Q(13) WWW
Q(14) Full stop
Q(15) Non- availability of skilled labour

ਕਾਲਮ B

- (A) ਵਿਰਾਮ ਚਿੰਨ੍ਹ
(B) Worldwide webweb
(C) Environmental Barrier
(D) File Transfer Protocol
(E) Business Process Outsourcing

ਉੱਤਰ (Answers):-

11	(E)	12	(D)	13	(B)	14	(A)	15	(C)
----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----

ਕਾਲਮ A

Q(16) ਈ.ਆਰ.ਪੀ.

Q(17) FSO

Q(18) CSR

Q(19) CRM

Q(20) BIBI

ਉੱਤਰ (Answers):-

16	(C)	17	(D)	18	(A)	19	(E)	20	(B)
----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----

ਕਾਲਮ B

(A) Customer service representative Customer service repre

(B) Business Intelligence

(C) ਐਂਟਰਪ੍ਰਾਈਜ਼ ਰੀਸੋਰਸ ਪਲੈਨਿੰਗ

(D) Outsourcing Financial Service Outsourcing

(E) Customer Relationship Management

ਕਾਲਮ A

Q(21) ਨਿਰਮਾਣ ਸਰੋਤ ਪ੍ਰਬੰਧਨ

Q(22) ਮਨੁੱਖੀ ਸਰੋਤ ਪ੍ਰਬੰਧਨ

Q(23) ਗਾਹਕ ਰਿਲੇਸ਼ਨਸ਼ਿਪ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ

Q(24) ਸਪਲਾਈ ਚੇਨ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ

Q(25) ਵਿੱਤੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ

ਕਾਲਮ B

(A) ਜਨਰਲ ਲੇਜਰ

(B) ਨਿਰਮਾਣ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ

(C) ਇਨਵੈਂਟਰੀ

(D) ਤਨਖਾਹ

(E) ਸੇਲਜ਼ ਐਂਡ ਮਾਰਕੇਟਿੰਗ

ਉੱਤਰ (Answers):-

21	(B)	22	(D)	23	(E)	24	(C)	25	(A)
----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----

ਕਾਲਮ A

Q(26) ਵਰਕਸੀਟ

Q(27) Cell

Q(28) P2P

Q(29) ISP

Q(30) WAN

ਕਾਲਮ B

(A) Internet Service Provider

(B) Wide Area Network

(C) ਇੱਕ ਗਰਿੱਡ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੈੱਲਾਂ ਦਾ ਸੰਗ੍ਰਹਿ

(D) Person to Person

(E) rectangle shaped box, where the row and column meet

ਉੱਤਰ (Answers):-

26	(C)	27	(E)	28	(D)	29	(A)	30	(B)
----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----

PART C

Fill in the blanks / ਖਾਲੀ ਥਾਵਾਂ ਭਰੋ

{ ਦੋ ਨੰਬਰਾਂ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਉੱਤਰ }

1. ਸੰਚਾਰ _____ ਹੁਨਰ ਦਾ ਇੱਕ ਹਿੱਸਾ ਹੈ। (ਨਰਮ, ਸਖ਼ਤ)
2. ਸਾਡੇ ਸੰਚਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਨੂੰ _____ C's (ਸੱਤ, ਪੰਜ) ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
3. _____ ਤੰਦਰੁਸਤ ਸਰੀਰ ਅਤੇ ਮਨ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਮਨੁੱਖੀ ਯਤਨਾਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

(ਤਣਾਅ ਪ੍ਰਬੰਧਨ, ਸਵੈ ਪ੍ਰੇਰਣਾ)

4. _____ ਤਣਾਅ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਤਕਨੀਕ ਹੈ। (ਯੋਗਾ, ਖਾਣਾ)
5. ਕੰਪਿਊਟਰ ਇੱਕ _____ ਮਸ਼ੀਨ ਹੈ। (ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ, ਮਕੈਨੀਕਲ)
6. _____ ਇੱਕ ਲੰਬਕਾਰੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੈੱਲਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਵਿਵਸਥਾ ਹੈ (ਕਾਲਮ/ row)
7. FTP ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ _____ ਹੈ (File Test Process, File Transfer Protocol)
8. ਪ੍ਰੇਰਣਾ ਸ਼ਬਦ _____ ਤੋਂ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ('ਮੋਟਿਵ', ਮੋਸ਼ਨ)
9. FFM ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ _____ ਹੈ [(Five Factor Model, Five Fear Mode)
10. _____ ਕੂੜੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦੂਸ਼ਣ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ (ਗ੍ਰੀਨ ਜੋਬ, ਨੀਲੀ ਜੋਬ)
11. ਇੱਕ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕੰਮ ਕਰਨ ਨੂੰ _____ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ (ਮੈਟ੍ਰਿਕਲਾਟਿੰਗ, ਮਲਟੀਟਾਸਕਿੰਗ)
12. ਐਨਲਾਈਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ _____ ਤਰੀਕਾ ਬਹੁਤ ਮਸ਼ਹੂਰ ਹੈ (ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਨਕਦ)
13. “_____” ਮੈਨਜ਼ਮੈਂਟ ਅਤੇ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੈ (ਟਾਈਮ ਮੈਨਜ਼ਮੈਂਟ, ਵਿਕਰੀ ਮੈਨਜ਼ਮੈਂਟ)
14. ਬੀ.ਪੀ.ਓ ਦੀਆਂ _____ ਕਿਸਮਾਂ ਹਨ (ਦੇ, ਚਾਰ)
15. ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਮੁਸਕਲਾਂ ਦਓ ਜੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਹੈ
(ਐਮ ਆਰਪੀ, ਈ.ਆਰ.ਪੀ)
16. ਈ ਆਰ ਪੀ ਦਾ ਵਿਕਾਸ ਹੈ (ਸਕਾਰਪ / ਐਮ ਆਰਪੀ)
17. ਈ ਆਰ ਪੀ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਕੁੰਜੀ ਸ਼ਬਦ ਹੈ। (ਡੈਟਾਬੇਸ, ਇੰਟੀਗ੍ਰੇਟ)
18. ERP ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ _____ ਹੈ (ਐਂਟਰਪ੍ਰਾਈਜ਼ ਰੀਸੋਰਸ ਪਲੇਨਿੰਗ, ਐਂਟਰਪ੍ਰਾਈਜ਼ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪਲੇਨਿੰਗ)
19. ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਬੀਪੀਓ ਪਿਛਲੇ 5 ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ _____ ਵਧਿਆ ਹੈ (10%, 30%)
20. ਪ੍ਰਿੰਟ ਦੀ ਸਾਰਟ ਕੱਟ ਕੁੰਜੀ _____ ਹੈ (Ctrl+P, Ctrl+V)
21. _____ ਇੱਕ ਵਾਇਰਲੈੱਸ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਹੈ। (3G, DSL)
22. ਸਪ੍ਰੈਡਸ਼ੀਟ ਵਿੱਚ ਟੈਕਸਟ ਨੂੰ ਰੇਖਾਂਕਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਸਾਰਟਕੱਟ _____ ਹੈ (Ctrl+O, Ctrl+V)
23. _____ ਚਿੰਨ੍ਹ ਇੱਕ ਫਾਰਮੂਲਾ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹੈ (+, =)
24. Full form of B2B _____ (Business to buyer, Business to Business)
25. ਈਆਰਪੀ ਸਿਸਟਮਾਂ ਵਿੱਚ _____ ਪੱਧਰੀ ਆਰਕੀਟੈਕਚਰ ਹੈ (ਤਿੰਨ, ਚਾਰ)
26. Full form of SQL _____ (Structure queue lang, Structure query language)

27. ਸਫਲਈ ਆਰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕ ਮਹਤਵਪੂਰਣ ਕਦਮ ਹੈ। (ਡੇਟਾ ਮਾਈਗ੍ਰੇਸ਼ਨ, ਡੇਟਾ ਸਟੋਰੇਜ਼)
28. ਕਿਸੇ ਵੀ ਈ.ਆਰ.ਪੀ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਦਿਲ ਵਿੱਚ _____ ਹੁੰਦਾ ਹੈ? (ਕਰਮਚਾਰੀ,ਡਾਟਾਬੇਸ)
29. ਟਾਈਮ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਵਿੱਚ_____ ਤਕਨੀਕ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ (ਨਿਰਧਾਰਤ ਟਾਈਮ ਸੀਮਾ, ਆਲਸ)
30. Full form of IT_____(Information teaching,Information Technology)

ਉੱਤਰ (Answers):-

Q1	ਨਰਮ	9	Five Factor Model	17	ਇੰਟੀਗ੍ਰੇਟ	25	ਤਿੰਨ
Q2	ਸੱਤ	10	ਗ੍ਰੀਨ ਜੌਬ	18	ਐਂਟਰਪ੍ਰਾਈਜ਼ ਰੀਸੋਰਸ ਪਲੈਨਿੰਗ	26	Structure query language
Q3	ਤਣਾਅ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	11	ਮਲਟੀਟਾਸਕਿੰਗ	19	30%	27	ਡੇਟਾ ਮਾਈਗ੍ਰੇਸ਼ਨ
Q4	ਯੋਗਾ	12	ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ	20	CtrlCmd+	28	ਡਾਟਾਬੇਸ
Q5	ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ	13	ਟਾਈਮ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ	21	3G	29	ਨਿਰਧਾਰਤ ਟਾਈਮ ਸੀਮਾ
Q6	ਕਾਲਮ	14	ਦੇ	22	CtrlCmd+	30	Information Technology
Q7	File Transfer Protocol	15	ਈ.ਆਰ.ਪੀ	23	= (equal sign)		
Q8	ਮੋਟਿਵ	16	ਐਮ ਆਰ ਪੀ	24	Business to Business		

PART D

ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ {True or False}

{ ਦੋ ਨੰਬਰਾਂ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਉੱਤਰ }

1. ਮਾਊਸ ਆਉਟਪੁੱਟ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਉਦਾਹਰਨ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
2. ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੇ ਭੌਤਿਕ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
3. ਫਾਈਲ ਨੂੰ ਸੇਵ ਕਰਨ ਦਾ ਸ਼ਾਰਟਕੱਟ CTRL+s ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
4. ਸਟਾਰਟ ਮੀਨੂ ਨੂੰ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ Alt+F ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
5. ਉਦਯੋਗਪਤੀ ਬਜ਼ਾਰ ਵਿੱਚ ਨੌਕਰੀਆਂ ਪੈਦਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
6. ਸਾਰੀਆਂ ਫਾਈਲਾਂ ਨੂੰ ਚੁਣਨ ਲਈ Ctrl+A ਦਬਾਓ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
7. ਫੀਡਬੈਕ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਜਿਸ ਦੁਆਰਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭੇਜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
8. 'ਸੰਚਾਰ' ਸ਼ਬਦ ਲਾਤੀਨੀ ਸ਼ਬਦ 'ਕਮਿਊਨੀਕੇਅਰ' ਤੋਂ ਆਇਆ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
9. ਪ੍ਰੇਰਣਾ ਦੀਆਂ ਤਿੰਨ ਕਿਸਮਾਂ ਹਨ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
10. ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਸੰਚਾਰ ਦੇ 6C ਹਨ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
11. FFM ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ Five Factor Model ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
12. ERP ਸਹੀ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਸਹੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਸਾਰੀ ਸੰਸਥਾ ਇਕੋ ਜਿਹੀ ਜਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
13. ਈ ਆਰ ਪੀ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰਕ ਸੰਗਠਨਾਂ ਨੂੰ ਸੰਪੂਰਨ ਹੱਲ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੀ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
14. “ਵਿਕਰੀ ਮੈਨਜ਼ਮੈਂਟ” ਮੈਨਜ਼ਮੈਂਟ ਅਤੇ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
15. ਐਨਲਾਈਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਤਰੀਕਾ ਬਹੁਤ ਮਸ਼ਹੂਰ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
16. ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਬੀਪੀਓ ਪਿਛਲੇ 5 ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ 15% ਵਧਿਆ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
17. Full form of SQL is Structure query language. (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
18. ਗ੍ਰੀਨ ਜੌਬ ਕੂੜੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦੂਸ਼ਣ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
19. ਈਆਰਪੀ ਸਿਸਟਮਾਂ ਵਿੱਚ ਚਾਰ ਪੱਧਰੀ ਆਰਕੀਟੈਕਚਰ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
20. ਕਿਸੇ ਵੀ ਈ ਆਰ ਪੀ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਦਿਲ ਵਿੱਚ ਡਾਟਾਬੇਸ ਹੁੰਦਾ ਹੈ? (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
21. Full form of KPO is Knowledge process output. (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
22. ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਅਸਾਨ ਕੰਮਾਂ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰੋ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਘੱਟ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੋਣ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
23. ਫਾਲਤੂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਮੁਲਤਵੀ ਕਰੋ ਜਦੋਂ ਤਕ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
24. ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਲਈ ਮਲਟੀਟਾਸਕਿੰਗ ਇੱਕ ਵਧਿਆ ਤਰੀਕਾ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
25. ਟੀਚੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮਾਂ ਕੱਢਣਾ ਤੁਹਾਡਾ ਸੀਮਤ ਸਮਾਂ ਬਰਬਾਦ ਕਰਦਾ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
26. ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ (ਪ੍ਰਬੰਧਨ) ਦੇ 5 ਫੰਕਸ਼ਨ ਹਨ। (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)

27. ਪ੍ਰਿੰਟ ਦੀ ਸ਼ਾਰਟ ਕੱਟ ਕੁੰਜੀ **Ctrl+v** ਹੈ (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
28. ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਦੀ ਤਿੰਨ ਲੇਅਰ ਹਨ (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
29. Full form of BI is Basic intelligence. (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)
30. Full form of IT is Information Technology. (ਸਹੀ /ਗ਼ਲਤ)

ਉੱਤਰ (Answers):-

Q1	ਗ਼ਲਤ	9	ਗ਼ਲਤ	17	ਸਹੀ	25	ਗ਼ਲਤ
Q2	ਸਹੀ	10	ਗ਼ਲਤ	18	ਸਹੀ	26	ਸਹੀ
Q3	ਸਹੀ	11	ਸਹੀ	19	ਗ਼ਲਤ	27	ਗ਼ਲਤ
Q4	ਗ਼ਲਤ	12	ਸਹੀ	20	ਸਹੀ	28	ਸਹੀ
Q5	ਸਹੀ	13	ਸਹੀ	21	ਗ਼ਲਤ	29	ਗ਼ਲਤ
Q6	ਸਹੀ	14	ਗ਼ਲਤ	22	ਗ਼ਲਤ	30	ਸਹੀ
Q7	ਗ਼ਲਤ	15	ਸਹੀ	23	ਸਹੀ		
Q8	ਸਹੀ	16	ਗ਼ਲਤ	24	ਗ਼ਲਤ		

PART E

ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਉੱਤਰ ਇੱਕ ਜਾਂ ਦੋ ਲਾਇਨਾ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ

{ਤਿੰਨ ਅੰਕਾਂ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਉੱਤਰ }

- Q1). ਸੰਚਾਰ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ?
- Q2). ICT ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ ਲਿਖੋ ?
- Q3). ਜੁਬਾਨੀ (ਮੌਖਿਕ) (Verbal Communication) ਸੰਚਾਰ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ?
- Q4). ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਕਿਹੜੇ ਤੱਤ (elements of a communication cycle) ਹਨ, ਨਾਮ ਲਿਖੋ?
- Q5). ਫੀਡਬੈਕ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ? ?
- Q6). ਜੁਬਾਨੀ (ਮੌਖਿਕ) (Verbal Communication) ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਕੋਈ ਇੱਕ ਉਦਾਹਰਨ ਦਿਓ ?
- Q7). ਫੀਡਬੈਕ ਦੀਆਂ ਕੋਈ ਦੋ ਮਹੱਤਤਾਵਾਂ ਲਿਖੋ ?
- Q8). ਤਣਾਅ (Stress) ਕੀ ਹੈ ?
- Q9). ਸਵੈ- ਪ੍ਰਬੰਧਨ (Self-management) ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ?
- Q10). ਤਣਾਅ- ਪ੍ਰਬੰਧਨ (Stress management) ਤੁਹਾਡੀ ਕਿਵੇਂ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ?
- Q11). ਕੋਈ ਦੋ ਇਨਪੁੱਟ ਡਿਵਾਈਸ ਦੇ ਨਾਮ ਲਿਖੋ ?
- Q12). ਕੋਈ ਦੋ ਆਉਟਪੁੱਟ ਡਿਵਾਈਸ ਦੇ ਨਾਮ ਲਿਖੋ ?
- Q13). ਕੰਪਿਊਟਰ ਹਾਰਡਵੇਅਰ (Hardware) ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ?
- Q14). ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਸੰਚਾਰ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਕੋਈ ਦੋ ਦਸੋ?
- Q15). ਐਂਟਰ (ENTER) ਕੀਜ ਦਾ ਕੰਮ ਕੀ ਹੈ ?
- Q16). ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰੋ?
- Q17). ERP ਕੀ ਹੈ ?
- Q18). ਮਸ਼ਹੂਰ ERP ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਕੀ ਹਨ?
- Q19). ERP ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਕੀ ਹਨ?
- Q20). ਟਾਈਮ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਕੀ ਹੈ ?
- Q21). ਟਾਈਮ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਦੇ ਕੀ ਲਾਭ ਹਨ ?
- Q22). ਯੋਜਨਾ ਕੀ ਹੈ?
- Q23). ਈ.ਆਰ.ਪੀ. ਦੇ ਕੀ ਫਾਇਦੇ ਹਨ?
- Q24). ਵੱਖ ਵੱਖ ਈਆਰਪੀ ਵਿਕਰੇਤਾਵਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਬਣਾਓ?
- Q25). Learning ਕੀ ਹੈ?
- Q26). (Sorting)ਛਾਂਟੀ ਕੀ ਹੈ?
- Q27). ਰਵੱਈਏ(attitude) ਤੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕੀ ਮਤਲਬ ਹੈ?
- Q28). Business intelligence ਕੀ ਹੈ?
- Q29). ਸੀ.ਆਰ.ਐਮ (CRM) ਦਾ ਅਰਥ ਕੀ ਹੈ?
- Q30). ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੇ ਕੰਮ ਕੀ ਹਨ?
- Q31). Domestic BPO ਕੀ ਹੈ?
- Q32). ਆਨਲਾਈਨ ਚੈਟ ਕੀ ਹੈ?
- Q33). ਆਵਾਜ਼ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀ ਹੈ?

Q34). CSR ਕੀ ਹੈ?

Q35) ਆਊਟਸੋਰਸਿੰਗ ਨੌਕਰੀਆਂ ਵਿੱਚ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੈਕਟਰਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਬਣਾਓ?

Q36) ਆਊਟਸੋਰਸਿੰਗ ਕੀ ਹੈ?

Q37). ਡੇਟਾ ਮਾਈਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਕੀ ਹੈ?

Q38). Presentation layer ਕੀ ਹੈ?

Q39). Application Layer ਕੀ ਹੈ?

Q40). ਸਮਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦਾ ਕੀ ਮਹੱਤਵ ਹੈ?

PART F

ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਉੱਤਰ ਦੇ ਜਾਂ ਤਿੰਨ ਲਾਇਨਾ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ

{ਚਾਰ ਅੰਕਾਂ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਉੱਤਰ }

1. ਉੱਦਮਤਾ (Entrepreneurship) ਕੀ ਹੈ ?
2. ਉੱਦਮਤਾ (Entrepreneurship) "ਦੀ ਕੀ ਭੂਮਿਕਾ ਹੈ?
3. ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਸੰਚਾਰ ਦੇ 7C ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ?
4. ਡਾਇਗ੍ਰਾਮ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਚੱਕਰ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ?
5. ਗੈਰ-ਮੌਖਿਕ ਸੰਚਾਰ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ?
6. ਮੌਖਿਕ ਸੰਚਾਰ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ?
7. ਪ੍ਰੇਰਣਾ 'ਤੇ ਇੱਕ ਨੋਟ ਲਿਖੋ?
8. ਇੱਕ ਉਦਯੋਗਪਤੀ ਦੇ ਗੁਣਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ?
9. ERP ਦੇ 3-tier ਆਰਕੀਟੈਕਚਰ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ?
10. ਸਰਗਰਮ ਸੁਣਨ (Active listening) ਕੀ ਹੈ?
11. ਪ੍ਰੇਰਣਾ ਦੀ ਦੋ ਕਿਸਮ ਲਿਖੋ?
12. ਨਤੀਜਾ-ਮੁਖੀ ਕਿਵੇਂ ਬਣਨਾ ਹੈ?
13. Goal setting 'ਤੇ ਇੱਕ ਨੋਟ ਲਿਖੋ?
14. ਪੰਜ ਕਾਰਕ ਮਾਡਲ (Five Factor model) ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ?
15. ਸਪ੍ਰੈਡਸ਼ੀਟ ਦੇ ਭਾਗ ਕੀ ਹਨ?
16. Sum() ਫੰਕਸ਼ਨ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ?
17. ਇੱਕ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਨੂੰ ~~start~~ ਲਈ ਕਦਮ ਲਿਖੋ?
18. Procurement ਕੀ ਹੈ?
19. ਬੀਪੀਓ ਦੇ ਕੀ ਫਾਇਦੇ ਹਨ?
20. ਬੀਪੀਓ ਦੇ ਕੀ ਨੁਕਸਾਨ ਹਨ?
21. ਬੀਪੀਓ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਦਸੋ ?
22. Learning ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਕੀ ਹਨ?
23. ਸਿੱਖਣਾ ਦੀ ਮਹੱਤਤਾ ਬਾਰੇ ਦਸੋ?
24. ਡੇਟਾ ਮਾਈਗ੍ਰੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਇੱਕ ਨੋਟ ਲਿਖੋ?
25. ERP ਸਿਸਟਮ ਕਿੱਥੇ ਵਰਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ?
26. ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ ਦੇ ਗੁਣ ਕੀ ਹਨ?
27. ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ dy ਮਹੱਤਵ bwry dso?
28. ਵਿਕਰੇਤਾ 'ਤੇ ਇੱਕ ਨੋਟ ਲਿਖੋ?
29. KPO 'ਤੇ ਇੱਕ ਨੋਟ ਲਿਖੋ?
30. Call center 'ਤੇ ਇੱਕ ਨੋਟ ਲਿਖੋ?
31. CRM 'ਤੇ ਇੱਕ ਨੋਟ ਲਿਖੋ?
32. Domestic BPO ਦੇ ਕੀ ਕੰਮ ਹਨ?

33. BPO 'ਤੇ ਇੱਕ ਨੋਟ ਲਿਖੋ?
34. (Outsourcing) ਆਊਟਸੋਰਸਿੰਗ ਨੌਕਰੀਆਂ ਵਿੱਚ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੈਕਟਰਾਂ ਬਾਰੇ ਦਸੋ?
35. Learning 'ਤੇ ਇੱਕ ਨੋਟ ਲਿਖੋ?
36. Gender ਨਿਰਧਾਰਤ ਹਨ?
37. ਉੱਦਮੀ ਰਵੱਈਏ ਬਾਰੇ ਦਸੋ?
38. ਘਰੇਲੂ ਬੀਪੀਓ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਬੀਪੀਓ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰ?
39. Startups 'ਤੇ ਇੱਕ ਨੋਟ ਲਿਖੋ?
40. ਵਿਕਰੇਤਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਕੀ ਹਨ?

